

Số: 12/KH-UBND

*Sơn Kim 1, ngày 27 tháng 01 năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng**  
**theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 17/01/2022 của UBND xã về cải cách hành chính năm 2022. UBND xã Sơn Kim 1 xây dựng kế hoạch áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại xã Sơn Kim 1 năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Áp dụng và vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả trong hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ yêu cầu.

**2. Yêu cầu**

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức có liên quan trong quá trình áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ được xây dựng thành quy trình đáp ứng theo mô hình khung và Hướng dẫn số 333/SKHCN-TĐC, ngày 02/4/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ.

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

**1. Nội dung**

- Nghiêm túc triển khai thực hiện các quy định, hướng dẫn của cơ quan cấp trên về công tác triển khai, áp dụng và duy trì cải tiến đối với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực quản lý nhà nước tại xã đảm bảo thực chất hiệu quả.

- Tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo và giám sát việc triển khai thực hiện, duy trì, cải tiến HTQLCL đối với các bộ phận chuyên môn đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả.

- Tham gia các lớp đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức.

- Rà soát cập nhật, bổ sung, sửa đổi kịp thời quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính khi có sự thay đổi.

- Tổ chức các đợt kiểm tra, đánh giá nội bộ, đôn đốc việc triển khai, xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến đối với các bộ phận chuyên môn đảm bảo 100% các bộ phận chuyên môn có thủ tục hành chính được kiểm tra, đánh giá.

**2. Kinh phí:** Nguồn kinh phí thực hiện công tác duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 được cấp năm 2022.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO**

- Xây dựng Kế hoạch áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2022.

- Cử CBCC phụ trách lĩnh vực CCHC tham gia lớp đào tạo, tập huấn về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Định kỳ trước ngày 05/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định;

- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định.

#### **2. Công chức văn hóa - xã hội**

Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của UBND xã Sơn Kim 1.

#### **3. Các bộ phận chuyên môn khác**

- Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Tham mưu xây Kế hoạch áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan. Tham mưu nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn có hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cập nhật, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của

UBND xã, đề nghị các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, trường hợp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã để chỉ đạo thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng nội vụ huyện;
- Đảng ủy – TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Các thôn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Thư**